

INSTITUTO TECNOLÓGICO PARTICULAR LEONA VICARIO POLÍTICA DE REEMBOLSO

¡Gracias por inscribirte en el Instituto Leona Vicario!

Ofrecemos la siguiente política de reembolso y/o cambio dentro de los dos primeros días de tu compra. Si ha finalizado el mes en el que hiciste tu compra o inscripción, no se te ofrecerá un reembolso y/o cambio de ningún tipo. Para asegurarte de solicitar tu reembolso, se deberán cubrir las siguientes condiciones

Elegibilidad para reembolsos y cambios en productos

- El tiempo de respuesta del proceso será de 15 a 20 días hábiles, considerando la calendarización oficial SEP.
- Tu artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que se recibió.
- El artículo debe estar en el embalaje original.
- Para completar tu devolución, requerimos el recibo o comprobante de compra.
- Solo se pueden reembolsar los artículos de precio regular; los artículos de venta con descuento o en rebaja no se pueden reembolsar.
- Si el artículo en cuestión fue marcado como un regalo cuando fue comprado y se envió directamente a ti, recibirás un crédito de regalo por el valor de tu devolución.

Elegibilidad para reembolsos y cambios en servicios educativos

- Para inscripción a cursos y/o carrera completa, se puede realizar un reembolso del 100% sobre inscripciones y pagos únicamente el mismo día que se realizó el pago, y éste se realizará a través del mismo medio en la que se hizo el pago, ya sea pago en efectivo, transferencia o depósito.
- En caso de que el alumno inscrito ya no pueda asistir a las clases / curso/ taller/ diplomado por causa de fuerza mayor, podrá ser elegible para un reembolso siempre y cuando dicha causa no le permita integrarse, las cuales son únicamente: **caso de accidente, enfermedad o muerte**. Para poder realizar el reembolso correspondiente, el interesado en recibir el reembolso, deberá cumplir con las siguientes condiciones:
 - a) Traer el comprobante impreso de incapacidad ó justificante



- b) Identificación oficial
- c) El reembolso se realizará solamente en los horarios de atención y serán directamente en la institución, de lunes a viernes de 8:00 a 3:00 pm, excentando días oficiales de suspensión de clases marcados por el calendario escolar vigente.
- d) En cuanto su reembolso haya sido aprobado, éste será devuelto entre 1 y 30 días hábiles siguientes a la aprobación del reembolso y éste será mediante el mismo medio por el cuál se realizó el pago.

Cambios (si es aplicable)

- Existen cambios aplicables a cursos y/o carrera completa hasta el día de inicio de clases, es decir se puede cambiar el nombre del participante inscrito para que alguien más pueda ingresar al curso, en caso de que el asistente no pueda asistir por alguna causa que no sean las mencionadas anteriormente.
- En caso de anticipos a inscripción a carrera, el alumno podrá convertir su pago de inscripción en un bono a favor, el cuál puede hacerse válido durante todo el ciclo escolar vigente en el que se haya inscrito, ya sea a su nombre o al de algún familiar. Dicho bono puede ser canjeable por otro concepto durante el tiempo de su vigencia por: inscripción a carrera, inscripción a curso, producto o uniforme.
- En caso de que un alumno no pueda continuar con el curso una vez que este ha iniciado, no se otorgará ningún reembolso solicitado, pero existe la opción de que se pueda integrar otro participante a tomar las clases hasta que éste finalice.
- Para productos, solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados. Si necesitas cambiarlo por el mismo artículo, envíanos un correo a escuela_vicario@live.com.mx
- Los casos no previstos y excepciones a la política, serán evaluados por la dirección administrativa del instituto y podrían resultar en un cargo.

No se otorgarán prórrogas, cambios o reembolsos solicitados bajo ninguna otra condición que no cumpla las normas aplicables vigentes antes mencionadas

